

Palvelualue Kauke

Riskikartoitus

Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus	Riskin kokonaisarvio	Riskinhallinnan toimenpide	Toimenpiteen toteutuksen valvonta	Riskienhallintaa valvova toimielin	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmistella 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti, Vaikutus riskin toteutumiseen	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmistella 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti
Toimintaympäris töriskit	Euroopan turvallisuustilanne	Geopolittinen tilanne Euroopassa epävakaa. Epävakaa tilanne aiheuttaa epävarmuutta kaupungin eri toiminnoissa.	9	Varautumissuunnitelmien ajantasalla pitäminen ja varautuminen erikoistilanteisiin.	Kaupunkikehitysjohtaja, avainaluejohtajat	Kaupunkikehitys- ltk, Kaupunginhallitus	1	Varautumissuunnitelmat on päivitetty. Lisäksi esimerkiksi Järvenpään Vesi on investoinut uusiin varageneraattoreihin ja turvallisuusvastuuta on selkeytetty.	1	Varautumissuunnitelmat on päivitetty. Lisäksi esimerkiksi Järvenpään Vesi on investoinut uusiin varageneraattoreihin ja turvallisuusvastuuta on selkeytetty.
	Kasvava resussien kuormitus ulkopuolelta	Kaavavalitukset ovat lisääntyneet ja työmäärä per käsiteltävä kokonaisuus on kasvanut. Riskinä on, että resussit eivät riitä suunnitelmien mukaiseen etenemiseen kaavoissa, jolloin aikataulut viivästyvät, kustannukset nousevat ja maanmyyntitulot pienenvät tai siirtyvät.	12	Osallistaminen ja viestintä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Strategisten linjausten ja tehtyjen valintojen johdonmukainen noudattaminen kaikissa vaiheissa.	Kaupunkikehitysjohtaja, kaavoitusjohtaja, maankäyttöjohtaja	Kaupunkikehitys- ltk, Kaupunginhallitus	2	Valitukset ovat lisääntyneet ja vaikuttaneet mm. maankäyttökorvauksia pienentäen tai ajallisesti eteenpäin siirtäen. Näiden edistämiseen / kompensointiin on panostettu erityisresursseja. Strategiaan tavoitteita ja tehtyjä valintoja on korostettu mm. päätöksenteon yhteydessä.	2	Valitukset ovat lisääntyneet ja vaikuttaneet mm. maankäyttökorvauksia pienentäen tai ajallisesti eteenpäin siirtäen. Näiden edistämiseen / kompensointiin on panostettu erityisresursseja. Strategiaan tavoitteita ja tehtyjä valintoja on korostettu mm. päätöksenteon yhteydessä.
Henkilöstöriskit	Henkilöstön saatavuuteen ja ohuen organisaatioon liittyvät riskit	Henkilöstön ja erityisesti avainasiantuntijoiden saatavuus, (kilpailukyky rekrytoinneissa) ja pysyminen kaupungin palveluksessa (vaihtuvuus). Avainhenkilöiden rooli merkittävä, työmäärä ja vastuut ko. toimijoilla suuri. Merkittävä työkuorma voi aikaansaada merkittäviä hankkeiden toteutumiseen liittyviä riskejä. Palkkatason kilpailukykyisyys, palkitsemisjärjestelmän toimivuus. Henkilöstöressurssien riittämättömyys ja mahdollisuus korvaaviin ostopalveluihin, epätasapaino työkuormissa.	9	Palkkausjärjestelmän toimivuutta ja oikeudenmukaisuutta tulee kehittää, tulospalkkiojärjestelmän kehittäminen. Heko-järjestelmän kehittäminen, jossa tulospalkkioelementtejä.	Palvelualuejohtaja, Avainaluejohtajat HR-palvelut yhteistyössä	Kaupunkikehitys- ltk	3	Asia on otettu esiin, mutta kaupungin organisaatiossa ei ole tulospalkkiota tai sitä vastaavaa systemiä. Palkkoja on yleiskorotuksilla korotettu.	3	Asia on otettu esiin, mutta kaupungin organisaatiossa ei ole tulospalkkiota tai sitä vastaavaa systemiä. Palkkoja on yleiskorotuksilla korotettu.
				Esimies aktiivisesti palkkiojärjestelmän puitteissa tekee tulospalkkaukseen liittyviä päätöksiä. Asetetaan selkeät tuloksellisuustavoitteet. Hyödynnetään palkitsemismahdollisuudet.	Avainaluejohtajat, Esimiehet HR-palvelut yhteistyössä	Kaupunkikehitys- ltk	2	Tuloksellisuus tavoitteita on sovittu. Tulokset eivät vaikuta palkkaan / palkkioihin.	2	Tuloksellisuus tavoitteita on sovittu. Tulokset eivät vaikuta palkkaan / palkkioihin.
Taloudelliset riskit	Kiristynyt taloustilanne	Palveluntarjoajien hintojen nousu ja erilaisten tarvikkeiden saatavuus epävarmaa. Inflaation vaikutukset hintoihin.	12	Optioiden käyttömahdollisuus sopimusten umpeutuessa.	Kaupunkikehitysjohtaja, avainaluejohtajat	Kaupunkikehitys- ltk, Kaupunginhallitus	1	Alueurakan optio otettiin käyttöön, vaikutukset tulevat vasta vuodelle 2024.	1	Alueurakan optio otettiin käyttöön, vaikutukset tulevat vasta vuodelle 2024.
	Asuntomarkkinoiden nopea heikkeneminen	Asuntomarkkinoilla on kaksi merkittävää tekijää, jotka ovat heikentäneet nopeasti asuntomarkkinanäkymiä. Tuotantokustannukset ovat nousseet nopeasti ja samalla asuntojen kysyntä on vähentynyt. Kysyntä on vähentynyt heikkenevän taloustilanteen (usko omaan talouteen erittäin heikko), nousevien korkojen (suuremmat lainanhoitokulut) ja laskevien asuntojen reaalihintojen (kannattaa siirtää asunnon hankintaa) vuoksi.	16	Kunnalla on mahdollisuus vaikuttaa asuntorakentamisen kustannuksiin. Kunnan kannattaa pidättäytyä erityisesti sellaisista kaava- ym. vaatimuksista, jotka nostavat rakentamisen kustannuksia, mutta joista asukkaat eivät ole valmiita maksamaan. Mikäli vapaarahoitteinen markkina pysähtyy, voi toimintaa elvyttää kohtuuhintaisella valtion ja kunnan tukemalla tuotannolla. Tonttien luovutuksessa ei ole mahdollista tähdätä suhdannehuipulla saatuihin maan myyntihintoihin, vaan hyväksyä se, että nopeasti heikkenevässä suhdanteessa myös maan arvo reagoi nopeasti alaspäin.	Kaavoitusjohtaja, maankäyttöjohtaja	Kaupunkikehitys- ltk, Kaupunginhallitus	1	Kaavoituksessa, maanmyynnissä, hankkeissa ja muussa operatiivisessa toiminnassa on onnistuttu huomioidaan markkinatilanne. Tällä hetkellä merkittävä riski siinä, että uuteen asunto-ohjelmaan tulee sellaisia linjauksia, jotka eivät toimi nähtävissä olevilla asuntomarkkinoilla.	1	Kaavoituksessa, maanmyynnissä, hankkeissa ja muussa operatiivisessa toiminnassa on onnistuttu huomioidaan markkinatilanne. Tällä hetkellä merkittävä riski siinä, että uuteen asunto-ohjelmaan tulee sellaisia linjauksia, jotka eivät toimi nähtävissä olevilla asuntomarkkinoilla.
Strategiset riskit	Globaalin taloudellisen tilanteen heikkeneminen	Kurjistuva markkinatilanne voi estää parhaan ja kiinnostavimman alueen syntymisen. Institutionaalisten sijoittaminen halukkuus sijoittaa Järvenpäähän voi laskea. • Taloudellinen riski tulopohjan (tonttien myyntitulot, verotulot) näkökulmasta merkittävä. • Alueen kiinnostavuuden väheneminen voi vaikuttaa osaavan työvoiman rekrytointiin alueelle. • ARA-kohteen eivät kiinnostavia, nyt kovan rahan tuotanto korostuu. "	9	Edellyttää riittävää resursointia, jotta voidaan käynnistää hankkeita. Valmius muuttaa toimintatapoja, kohdentaa resursseja ja kustannuksia uudella tavalla.	Elinvoimajohtaja Maankäyttöjohtaja Hankepäälliköt	Kaupunkikehitys- ltk	2	Euroopan turvallisuustilanne on radikaalisti muuttunut kevään 2022 jälkeen. Inflaatio on kasvanut ja korot ovat nousseet ja monien tuotteiden ja palveluiden hinnat ovat kasvaneet monta kymmentä prosenttia viimeisen vuoden aikana. Yksityisten ihmisten, sekä yritysten ostovoima on merkittävästi heikentynyt ja myös halukkuus investointeihin on alentunut. Pyrityt yleisestä tilanteesta huolimatta viemään hankkeet kumppaneiden kanssa eteenpäin ja toistaiseksi siinä on onnistuttu.	2	Euroopan turvallisuustilanne on radikaalisti muuttunut kevään 2022 jälkeen. Inflaatio on kasvanut ja korot ovat nousseet ja monien tuotteiden ja palveluiden hinnat ovat kasvaneet monta kymmentä prosenttia viimeisen vuoden aikana. Yksityisten ihmisten, sekä yritysten ostovoima on merkittävästi heikentynyt ja myös halukkuus investointeihin on alentunut. Pyrityt yleisestä tilanteesta huolimatta viemään hankkeet kumppaneiden kanssa eteenpäin ja toistaiseksi siinä on onnistuttu.

Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus	Riskin kokonaisarvio	Riskinhallinnan toimenpide	Toimenpiteen toteutuksen valvonta	Riskienhallintaa valvova toimielin	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmistella 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti, Vaikutus riskin toteutumiseen	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmistella 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti
Strategiset riskit	Globaalin taloudellisen tilanteen heikkeneminen	Kurjistuva markkinatilanne voi estää parhaan ja kiinnostavimman alueen syntyminen. Institutionaalisten sijoittaminen halukkuus sijoittaa Järvenpäähän voi laskea. • Taloudellinen riski tulopohjan (tonttien myyntitulot, verotulot) näkökulmasta merkittävä. • Alueen kiinnostavuuden väheneminen voi vaikuttaa osaavan työvoiman rekrytointiin alueelle. • ARA-	9	Kaupunkikehityksen ja konsernipalveluiden (mm. talous, henkilöstö, laki, viestintä, tietohallinto) välisen yhteistyön organisointi tavoitteiden saavuttamiseksi.	Kaupunkikehitysjohtaja, avainaluejohtajat, johtoryhmä Hankepäälliköt Emal-työryhmä, johtoryhmä seuraa	Kaupunkikehitys- ltk	2	Yhteistyötä kehitetään edelleen mm. bulevardikorttelissa uusien tilojen käyttöön oton myötä. Lisäksi yhteistyötä esimerkiksi lakipalveluiden kanssa on tiivistetty mahdollisimman strategia- ja asiakaslähtöisen ja tuloksellisen toiminnan edistämiseksi. Myös palvelualueen toiminnot on uudelleenorganisoitu osittain vuoden alussa.	2	Yhteistyötä kehitetään edelleen mm. bulevardikorttelissa uusien tilojen käyttöön oton myötä. Lisäksi yhteistyötä esimerkiksi lakipalveluiden kanssa on tiivistetty mahdollisimman strategia- ja asiakaslähtöisen ja tuloksellisen toiminnan edistämiseksi. Myös palvelualueen toiminnot on uudelleenorganisoitu osittain vuoden alussa.
				Visio, markkinointi, viestintä. Imago ja julkisuuskuva rakentaminen.	Kaupunkikehitysjohtaja, Elinvoimajohtaja, johtoryhmä seuraa	Kaupunkikehitys- ltk	2	Taloustilanne ks. edellinen kohta. Täältä osin olemme jatkaneet positiivista viestintää ml. metropolialueen pohjoinen keskus -vision viestiminen, kasvava kaupunki ja esimerkiksi yritysten onnistumistarinat ns. Juuret Järvenpäässä -viestintä. Olemme onnistuneet edelleen houkuttelemaan asukkaita, yrityksiä ja rakentajia.	2	Taloustilanne ks. edellinen kohta. Täältä osin olemme jatkaneet positiivista viestintää ml. metropolialueen pohjoinen keskus -vision viestiminen, kasvava kaupunki ja esimerkiksi yritysten onnistumistarinat ns. Juuret Järvenpäässä -viestintä. Olemme onnistuneet edelleen houkuttelemaan asukkaita, yrityksiä ja rakentajia.
		Kärkihankkeiden toteuttamiseen liittyvät resurssit ovat niukat, mikä voi vaarantaa hankkeiden toteutumisen suunnitellusti (sisällöllisesti, aikataulu). Kärkihankkeisiin sidotun alueinfran korjausvelan kehittyminen. Elinvoima ja kilpailukyky eivät kehity suunnitellusti, yhteiskuntataloudellisia vaikutuksia ei saavuteta.	6	Kärkihankkeiden toteutumisen sekä riskienhallinnan seuranta ja arviointi: Kärkihankkeiden toimeenpanoon sisältyy uhkien ja mahdollisuuksien tunnistaminen ja ajantasainen hallinta. Toimeenpano toteutetaan osahankkeiden avulla, jolloin riskit voidaan havaita ja arvioida riittävän ajoissa ja niihin kyetään reagoimaan ajoissa. - Sisällytetään riskien ja vaikutusten sekä epävarmuustekijöiden arviointi osaksi kärkihankkeiden hallintaa. - Arvioidaan ja osoitetaan riittävät resurssit ja osaaminen priorisoidujen kärkihankkeiden valmisteluun ja toimeenpanoon. - Vastuiden ja rajapintojen määrittely hallinnan toimenpiteiden toimeenpanemiseksi - Henkilöstö- ja taloudellisten resurssien käytön ennakointi ja seuranta, päätöksentekoon liittyvien toimivaltuuksien selkeys.	Johtaja Hankepäälliköt, hanke OHRY., johtoryhmä seuraa	Kaupunkikehitys- ltk	2	Hanketoimintaa on systematisoitu ml. hankekortit ja hankeohjausmalli. Hankkeita on priorisoitu siten että resurssipula kärkihankkeissa on vältetty ja ne ovat edenneet suunnitellusti.	2	VAKAN operatiivisten resurssien henkilöstösuunnittelun ja saatavuuden kehittämisen toimenpidesuunnitelma on valmistella syksynä 2023. Yleinen työnantajakuvan kehittämisen suunnitelma tekeillä. Palkkauksen kehittämisen suuntaviivat erityisesti asiantuntija- ja päällikkötehtävissä valmistellaan TA 2025 liittyen talvella 2024
	Päätöksenteon hitaus	Kuntalain mukainen laaja muutoksenhakuoikeus voi johtaa viiveisiin päätöksenteossa ja toimeenpanossa. Kaupunki voi menettää merkittäviä hankkeita tai ne voivat viivästyä.	6	Etapainottainen kaavoitus, kaavoituksen aikataulutus	Kaupunkikehitysjohtaja, Maankäyttöjohtaja	Kaupunkikehitys- ltk, Kaupunginhallitus	1	Kaavoituksiin liittyvät muutoksenhaku ja valitusriskit eivät ole merkittävässä määrin toteutuneet, vaan olemme onnistuneet välttämään ne systemaattisen toiminnan ja vuorovaikutuksen avulla.	1	Kaavoituksiin liittyvät muutoksenhaku ja valitusriskit eivät ole merkittävässä määrin toteutuneet, vaan olemme onnistuneet välttämään ne systemaattisen toiminnan ja vuorovaikutuksen avulla.
	Elinvoiman säilyttäminen	Olemassa olevan yrityskannan säilyttäminen ja uusien yritysten houkutteleminen kaupunkiin	4	Oikea aikainen yritysneuvonta ja ohjaus. Proaktiivinen Invest In-markkinointi	Yritys- ja elinkeinopalvelujohtaja, Yrityspalvelupäällikkö, Maankäyttöjohtaja, Hankepäälliköt	Kaupunkikehitys- ltk, Kaupunginhallitus	1	Yhteistyö KEUKEn kanssa toimii melko hyvin, konkurssit eivät ole lisääntyneet, uusia yrityksiä käynnistetty suunnitellusti, invest in -myynti- ja markkinointi edennyt. Yritys- ja elinkeino-ohjelman on edennyt, mutta henkilövaihdokset ovat hidastaneet työtä (ks. henkilöstöriskit).	1	Yhteistyö KEUKEn kanssa toimii melko hyvin, konkurssit eivät ole lisääntyneet, uusia yrityksiä käynnistetty suunnitellusti, invest in -myynti- ja markkinointi edennyt. Yritys- ja elinkeino-ohjelman on edennyt, mutta henkilövaihdokset ovat hidastaneet työtä (ks. henkilöstöriskit).
	Strategian toteutuskyvyn heikkeneminen	Kaupungin strategian toteuttaminen ja sitä vastaavan palvelutason ylläpitäminen pienenevällä palvelualueen käyttötalous- ja investointirahoituksella on vaikeaa.	12	Strategisten ja operatiivisten tavoitteiden priorisointi ja karsinta sekä palvelutason sopeuttaminen talouden reunaehjoista vastaavaksi.	Kaupunkikehitysjohtaja, avainaluejohtajat	Kaupunkikehitys- ltk, Kaupunginhallitus	2	Käyttötaloutta ja investointimäärärahoja on pienennetty kestäkövyn rajoille. KAsvu- ja ylläpito investointeja on jouduttu siirtämään ajallisesti eteenpäin. OStopalveluita on vähennetty ja rekrytointeja siirretty tulevaisuuteen / peruttu. Vaikeuttaa jatkossa kasvutavoitteiden toteuttamista ja palvelutason ylläpitoa.	2	Käyttötaloutta ja investointimäärärahoja on pienennetty kestäkövyn rajoille. KAsvu- ja ylläpito investointeja on jouduttu siirtämään ajallisesti eteenpäin. OStopalveluita on vähennetty ja rekrytointeja siirretty tulevaisuuteen / peruttu. Vaikeuttaa jatkossa kasvutavoitteiden toteuttamista ja palvelutason ylläpitoa.
Henkilöstöriskit	Globaali pandemia	Globaali pandemia voi uhata kaupunkikehityksen toimintoja. Kriittisiä tilanteita syntyy, kun esimerkiksi suuri joukko ihmisiä sairastuu samanaikaisesti.	9	Sijaisjärjestelyt	Kaupunkikehitysjohtaja, avainaluejohtajat	Kaupunkikehitys- ltk	1	Joukkosairaustumisia ei ole ollut ja kaupunkikehityksen varautumissuunnitelmat on päivitetty.	1	Joukkosairaustumisia ei ole ollut ja kaupunkikehityksen varautumissuunnitelmat on päivitetty.
	Ammattitaitoisen henkilöstön rekrytointiongelm	Ammattitaitoisen ja osaavan henkilöstön rekrytointi ongelmallista. Osaavasta työvoimasta kilpaillaan.	12	Kouluttautumismahdollisuudet ja resursointi.	Kaupunkikehitysjohtaja, avainaluejohtajat	Kaupunkikehitys- ltk	2	Henkilöresurssien osalta joillakin alueilla rekrytointeja jouduttu siirtämään ja toteutetut rekrytoinnit eivät ole aina onnistuneet. Koulutuspanostuksia mahdollisesti lisäävä.	2	Henkilöresurssien osalta joillakin alueilla rekrytointeja jouduttu siirtämään ja toteutetut rekrytoinnit eivät ole aina onnistuneet. Koulutuspanostuksia mahdollisesti lisäävä.

Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus	Riskin kokonaisarvio	Riskinhallinnan toimenpide	Toimenpiteen toteutuksen valvonta	Riskienhallintaa valvova toimielin	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmisteilla 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti, Vaikutus riskin toteutumiseen	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmisteilla 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti
Henkilöstöriskit	Olemassa olevan henkilöstön sitouttaminen	Jatkuvan oppimisen ylläpitäminen välttämätöntä. Henkilöstön motivointi jatkuvaan itsensä kehittämiseen.	4	Omaan työhön liittyvien koulutusmahdollisuuksien mahdollistaminen. Tiedonkulun parantaminen ja hyvien toimintatapojen jakaminen koko kaupungin sisällä.	Kaupunkikehitysjohtaja, avainaluejohtajat	Kaupunkikehitys- ltk	2	Tiedonkulkua on yhdessä kehitetty ja työstetty jaksamis -teemaan toimenpiteitä. Koulutuspanostusten määrää mahdollisesti lisättävä jatkossa.	2	Tiedonkulkua on yhdessä kehitetty ja työstetty jaksamis -teemaan toimenpiteitä. Koulutuspanostusten määrää mahdollisesti lisättävä jatkossa.

Riskiluokka	Riski	Riskin kuvaus	Riskin kokonaisarvio	Riskinhallinnan toimenpide	Toimenpiteen toteutuksen valvonta	Riskienhallintaa valvova toimielin	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmisteilla 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti, Vaikutus riskin toteutumiseen	Seuranta 1 Toteutunut 2 Valmisteilla 3 Ei toteutunut	Seurannan kommentti
-------------	-------	---------------	----------------------	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	---------------------